



KLANGFORMAT *Detailhandelsfachmann/-frau EFZ*



klangformat.ch

Klangformat AG | Stationsstrasse 89 | 6023 Rothenburg/Luzern | 041 329 08 08 | info@klangformat.ch | [f](#) [@](#) [in](#) [v](#)



Tätigkeiten

Detailhandelsfachmänner und Detailhandelsfachfrauen beraten im Verkaufsgeschäft die Kundschaft. Sie können die Kundschaft detailliert über Qualität, Einsatz, Handhabung sowie Pflege der Produkte informieren und kennen ihr Sortiment, das je nach Branche sehr unterschiedliche Produkte umfasst. Neben der Verkaufstätigkeit übernehmen sie weitere administrative, organisatorische und verkaufsfördernde Aufgaben wie Bestellungen, Wareneingangsprüfung, Warenpflege, Reklamationsmanagement und Lagerung.

Diese Ausbildung und Tätigkeit setzen Kontaktfreudigkeit und gute Umgangsformen voraus.

Ausbildungsdauer:

3 Jahre berufliche Grundausbildung

Schule:

1-2 Tage pro Woche in der Berufsfachschule
diverse überbetriebliche Kurse

Anforderungen

- abgeschl. Sekundarschule mit gutem Notendurchschnitt
- dienstleistungs- & kundenorientiertes Denken
- betriebswirtschaftliches Interesse
- gute Deutschkenntnisse und Bereitschaft, eine Fremdsprache zu erlernen
- gute Umgangsformen, kommunikativ
- Verkaufstalent
- Teamplayer

Weiterbildungsmöglichkeiten

- Detailhandelsspezialist/in
- Marketingfachmann/-frau
- dipl. Verkaufsleiter/in
- dipl. Marketingmanager/in HF*
- und noch viele mehr

* nur mit abgeschlossener Berufsmatura möglich

klangformat.ch